

新型コロナウイルスに関する対応について ～臨時休館・その他のお知らせ～

平素より東所沢スポーツクラブをご利用いただき誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染拡大防止を踏まえた運営方針により、会員の皆様にご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げますとともに、多くの皆様からご理解ご協力を頂いておりますことに御礼申し上げます。
新型コロナウイルス感染症に対する政府・自治体の緊急事態宣言を受け、会員の皆様と従業員の安全及び、来館が困難な会員の皆様も多くいらっしゃることを考慮した結果、下記の通り臨時休館とさせて頂く事になりました。ご来館を予定されていた会員の皆様にはご迷惑をおかけすることになりますが、何卒ご理解下さいますようお願いいたします。

記

①臨時休館について

2020年4月13日(月)～5月6日(水)までを休館といたします。
・休館中の受付業務は行いません。

②月謝について

出席の有無に関わらず、全ての会員様を対象に4月の月謝を無料といたします。
・4月分の月謝は5月分に充当いたします。
・繰越金がある方は、翌月以降に充当させて頂きます。

③振替について

3月の振替分に関しては、有効期限を9月末までといたします。
・水泳のお子様は検定週への振替はできません。
・全ての会員様の4月分月謝を無料とする為、4月分の振替はありません。

④休会について

5月の休会費を無料といたします。
・振替以外で5月に1度でも出席される方は休会できません。
・フロントにて休会届の提出が必要です。(電話ではお受けできません)
・繰越金がある方は、翌月以降に充当させて頂きます。

⑤変更について

5月分の変更手続き締切日は、5/15(金)まで特別に締切期限を延長いたします。
・クラスにご参加されてからの変更は出来ません。ご参加される前日までにお手続きをお願い致します。
・フロントにて変更届の提出が必要です。(電話ではお受けできません)
・繰越金がある方は、翌月以降に充当させて頂きます。

⑥退会について

4月末の退会手続き締切日は、5/15(金)まで特別に締切期限を延長いたします。
・5月に1度も出席しないことが条件になります。振替を5月以降にとる事は出来ません。
・フロントにて退会届の提出が必要です。(電話ではお受けできません)
・繰越金がある方は、返金となりますので印鑑を持参して下さい。

⑦自由水泳について

日曜日の営業につきましては4月・5月の日曜日全てを臨時休館といたします。
・自由水泳では会員様の他、一般として不特定多数の方がご利用される為、安全を第一に考えて臨時休館とさせて頂いております。

以上

今後も感染拡大の状況や社会情勢、政府自治体からの指針等を踏まえたうえで、制限や期間を拡大する場合がございます。その際はホームページ、館内告知にてお知らせ致します。
本取り組みにつきまして何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。